

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<p>Тарифный план: «Мир Привилегий» Партнер</p> <p>Карты Платежной системы «Мир» выпущенная Банком «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее-Банк), для граждан Российской Федерации.</p>
2	Условия предоставления	<p>Документы и условия для граждан РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ, удостоверяющий личность; • возраст от 14 лет для граждан РФ; • номер мобильного телефона российского оператора ¹. <p>Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах*:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью); – Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банка (ООО). <p><i>*С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка.</i></p> <p><i>В электронном виде на сайте МП Банк (ООО) https://mp-bank.ru/private-customers/settlement-cash-services/</i></p>
3	Стоимость предоставления	Бесплатно.
4	Тип карты	Дебетовая, неименная карта на физическом или цифровом носителе Платежной системы «Мир».
5	Валюта	<p>Российский рубль.</p> <p>Доступ с использованием карты к одному счету.</p>
6	Направление уведомлений об операциях с использованием карты	<p>Push-уведомления о совершении операции - комиссия не взимается</p> <p>Подключение к сервису SMS-информирования в мобильных приложениях Клиентом самостоятельно - 60 руб. в месяц;</p> <p>Подключение к сервисам информирования в офисах Банка - 99 руб. в месяц.</p> <p>Банк информирует Клиента об операциях путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – направления на номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления, sms-уведомления); – размещения информации в мобильном приложении и Интернет-банке «Мир Привилегий» в разделе «Карта» - «История операций»;

¹ В целях обеспечения Банком исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 года №161 ФЗ, предоставление номера телефона для смс информирования, является обязательным условием получения банковской карты.

		предоставления информации об операциях по карте/карточному счету в мобильном приложении «Мир Привилегий» и офисе Банка.
КОМИССИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ		
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карт		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Комиссия не взимается.
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	Услуга не предоставляется.
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Комиссия не взимается: <ul style="list-style-type: none"> – в связи с истечением срока действия карты; – если замена (перевыпуск) карты связана с неисправностью магнитной полосы / микропроцессора в течение первых 6 месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты, и отсутствуют явные признаки намеренного повреждения карты; – при выявлении Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента или получении информации о таких операциях и/или о факте компрометации Карты или её реквизитов от платёжных систем или Банка России. по иным основаниям – 500 рублей.
1.4	Обслуживание карты	Комиссия не взимается.
1.5	Открытие и обслуживание счета	Комиссия за первый год обслуживания не взимается. Со второго года обслуживания комиссия взимается: <ul style="list-style-type: none"> - при наличии действующей основной карты - 999 руб. в месяц; - при наличии действующей дополнительной карты - 499 руб. в месяц, взимается дополнительно к оплате за обслуживание счета при наличии основной карты; - если срок действия карты, привязанной к карточному счету истек - 150 руб. в месяц, но не более фактического остатка на счете.
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Инфраструктура отсутствует
2.1.2	в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) Банка	Комиссия не взимается
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	
2.2.1	в банкоматах других кредитных организаций	до 100 000 руб. в месяц - комиссия не взимается; от 100 001 руб. в месяц - 1,5% от суммы снятия, мин. 150 руб.
2.2.2	в ПВН других кредитных организаций	до 100 000 руб. в месяц - комиссия не взимается; от 100 001 руб. в месяц - 1,5% от суммы снятия, мин. 150 руб.
3. Внесение наличных денежных средств		

3.1	В инфраструктуре Банка	В кассе Банка, безналичное пополнение денежными средствами, поступившими от физических или юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, переводы в мобильном приложении Банка «Мир Привилегий» - комиссия не взимается														
3.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	В устройствах сторонних организаций с функцией cashin (банкоматах, терминалах и т.п.) - комиссия не взимается														
4. Перевод денежных средств																
4.1	Перевод по номеру телефона внутри Банка	Комиссия не взимается														
4.2	Перевод на собственные счета по номеру телефона в другую кредитную организацию	Комиссия не взимается по переводам до 30 000 000 рублей, Свыше 30 000 000 рублей - 0,5 % от суммы, но не более 1 500 рублей. Ограничений не установлено.														
4.3	Перевод на счета других физических лиц по номеру телефона в другую кредитную организацию	Комиссия не взимается по переводам до 150 000 рублей в месяц, Свыше 150 000 рублей - 0,5% от суммы платежа, но не более 1 500 рублей; Лимит – не более 150 000 рублей в день и 5 000 000 рублей в месяц.														
4.4	Перевод с использованием реквизитов карты	- до 20 000 руб. в месяц - комиссия не взимается; - от 20 001 руб. в месяц - 1,45% от суммы перевода, мин. 50 руб. Лимит операций по переводам с карты на карту, в день 100 000 руб., в месяц 900 000 руб., при этом количество в день ограничено 20 операциями, в месяц – 64 операциями.														
4.5	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Комиссия не взимается														
4.6	Перевод денежных средств по реквизитам счета	В пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 0,5%, минимум 70 руб., максимум 300 руб.; В пользу физических лиц – комиссия не взимается; На счета, открытые в других банках по реквизитам счета в пользу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 0,75% минимум 90 руб., максимум 450 руб.														
5. Комиссия и платежи за прочие услуги																
5.1	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Конвертация осуществляется по курсу Банка России.														
5.2	Иные расходы	Неустойка за проведение расходной операции свыше остатка денежных средств по карточному счету - 0,1% в день от суммы превышения.														
6. Прочие условия и возможности																
6.1	Возможность установления расходных лимитов потребителям	<p>Возможно установить следующие виды лимитов:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Вид ограничения</th> <th colspan="2">Сумма ограничения</th> <th colspan="2">Количество операций</th> </tr> <tr> <th>в день</th> <th>в месяц</th> <th>в день</th> <th>в месяц</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Лимит на общее количество операций</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Вид ограничения	Сумма ограничения		Количество операций		в день	в месяц	в день	в месяц	Лимит на общее количество операций				
Вид ограничения	Сумма ограничения			Количество операций												
	в день	в месяц	в день	в месяц												
Лимит на общее количество операций																

		<table border="1"> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию выдачи наличных</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию безналичной оплаты</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию перевода с карты банка</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Каналами установления расходных лимитов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обращение клиента лично в офисы Банка; – направление клиентом заявления посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий». 	Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ					Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН					Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS					Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете					Лимит на одну операцию выдачи наличных					Лимит на одну операцию безналичной оплаты					Лимит на одну операцию перевода с карты банка				
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ																																					
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН																																					
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS																																					
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете																																					
Лимит на одну операцию выдачи наличных																																					
Лимит на одну операцию безналичной оплаты																																					
Лимит на одну операцию перевода с карты банка																																					
6.2	Возможность овердрафта	Не предоставляется																																			
6.3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) суммарно, по всем счетам и вкладам Клиента в Банке.																																			

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVC/CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово; ✓ Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения; ✓ Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам; ✓ При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк; ✓ В случае совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке: ✓ Немедленно сообщить по телефонам круглосуточной «горячей линии» Банка: <ul style="list-style-type: none"> • +7 (495) 120 13 08 • 8 (800) 600 23 50 <p>При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово. При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации. Оператор Контактного центра может задать иные вопросы, касающиеся Ваших персональных данных.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ При невозможности заблокировать карту по телефону, как можно скорее обратиться лично в офис Банка и оформить письменное заявление на блокировку карты. ✓ Подробная Памятка безопасного использования банковских карт может быть предоставлена Банком по Вашему запросу в офисе Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет.
--	--

ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Не передавайте данные карты другому лицу. Во избежание мошенничества с Вашей картой проводите операций с ней только самостоятельно.
---	---

- ✓ При направлении данных карты факсом либо изображение карты средствами связи (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVC/CVV-код карты).
- ✓ Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг.
- ✓ Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующих ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата.
- ✓ Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.

Способы направления обращений в МП Банк (ООО)

Информацию об имеющихся местах нарушениях и злоупотреблениях Вы можете сообщить анонимно или с указанием Ваших данных любым, удобным каналом связи:

- ✓ Лично, при визите в офис Банка.
- ✓ По телефону: 8 (495) 258 61 00.
- ✓ По телефону, на круглосуточный бесплатный номер «Горячей линии» 8 (800) 707 64 30.
- ✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».
- ✓ На электронный адрес: mphelp@mp-bank.ru
- ✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.

Обращения, связанные со сбоями в работе сервисов при проведении операций, срочная блокировка карты и другие вопросы, возникающие при предоставлении услуг Вы можете направить по следующим каналам связи:

- ✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка:
 - +7 (495) 120 13 08
 - 8 (800) 600 23 50